

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kund:inneninformationen

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| 1 Geltungsbereich..... | 2 |
| 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften..... | 2 |
| 3 Vertragsgegenstand..... | 2 |
| 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten..... | 2 |
| 5 Zustandekommen des Vertrages..... | 3 |
| 6 Freiwillige Zusatzleistungen (Boni)..... | 3 |
| 7 Vertragslaufzeit, Laufzeit des Supports und Kündigung..... | 3 |
| 8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings..... | 4 |
| 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen..... | 4 |
| 10 Widerrufsrecht für Verbraucher:innen..... | 4 |
| 11 Stornierung durch mich und nicht vorhersehbare Umstände..... | 4 |
| 12 Zugang zu OnlineProgrammen..... | 5 |
| 13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online Programm..... | 5 |
| 14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten..... | 5 |
| 15 Technische Voraussetzungen zur Nutzung der Angebote..... | 6 |
| 16 Hinweise zur Zusammenarbeit in meinen Programmen..... | 6 |
| 17 Schutz meines Know-hows und Vertrauliches aus der Zusammenarbeit..... | 6 |
| 18 Verschwiegenheit beider Seiten..... | 6 |
| 19 Haftung für Inhalte..... | 6 |
| 20 Haftungsbeschränkung..... | 7 |
| 21 Höhere Gewalt..... | 7 |
| 22 Änderung dieser AGB..... | 7 |
| 23 Schlussbestimmungen..... | 7 |
| Muster Widerrufsformular..... | 8 |

1 GELTUNGSBEREICH

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher:innen und Unternehmer:innen mit

Arlett Plantikow
Life & Business Coaching
Auf der Kleewiese 42
21493 Schwarzenbek

nachstehend „Arlett Plantikow“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du als Unternehmer:in bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher:in i. S. d. § 13 BGB bist und deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher:in im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer:in ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgenden Leistungen (die Auflistung ist nicht abschließend):

- a) E-Mail-, Onlinekurse und Onlineworkshops
- b) Selbstlernkurse mit und ohne Begleitung
- c) digitale Produkte wie z. B. Workbooks, Audio- oder Video-Inhalte
- d) 1:1-Coachings
- e) Gruppen-Coaching-Programme
- f) Workshops, Trainings, Seminare, Moderationen vor Ort nachstehend „Angebote“ oder „Produkte“ genannt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

(1) Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer (falls erhoben), angezeigt für Deutschland.

(2) Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail als PDF oder über ein elektronisches Rechnungssystem (z. B. via WooCommerce, Thrivecart o. Ä.). Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Bei Kauf über Drittanbieter gelten deren Zahlungsbedingungen und AGB zusätzlich. Der Zugang zu digitalen Produkten erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

(3) In Einzelfällen biete ich Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann hierbei gegenüber einer Einmalzahlung erhöht sein – dieser wird vorab kommuniziert. Die Zahlung erfolgt in der Regel über die bei Buchung angebotenen Zahlungsmethoden. Weitere Zahlungsarten können nach individueller Absprache vereinbart werden. Eine vorzeitige Zahlung der

Gesamtsumme ist jederzeit möglich. Der vereinbarte Ratenpreis bleibt dabei unverändert bestehen, auch wenn der Gesamtbetrag vorzeitig in voller Höhe beglichen wird.

(4) Bei verspäteten Zahlungen fallen gesetzliche Verzugszinsen sowie Mahnkosten an: 5,00 EUR je Mahnung bei Verbraucher:innen, 40,00 EUR pauschal bei Unternehmer:innen. Bleibt die Zahlung nach Mahnung und Fristsetzung aus, kann die Ratenvereinbarung gekündigt werden und der gesamte Restbetrag wird sofort fällig. Ich behalte mir das Recht vor, offene Forderungen an ein Inkassobüro oder eine Rechtsanwaltskanzlei zu übergeben. Dadurch entstehende Kosten sind von dir zu tragen.

(5) Du bist nicht berechtigt, gegen meine Zahlungsforderungen ein Zurückbehaltungsrecht auszuüben oder aufzurechnen, es sei denn, deine Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

(6) Bei Zahlungsverzug oder ausbleibender Zahlung bin ich berechtigt, meine Leistung zurückzuhalten, zu unterbrechen oder ganz einzustellen – ohne Verpflichtung zum Ersatz etwaiger dadurch entstehender Schäden. Diese Rechte gelten zusätzlich zu etwaigen vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüchen.

5 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

5.1 Buchung außerhalb der Website (z. B. per E-Mail, Zoom, Terminlink, Messenger)

(1) Grundlage der Zusammenarbeit ist in der Regel ein vorbereitendes Erstgespräch, in dem ich prüfe, ob mein Angebot zu deinem Anliegen passt. Das Gespräch enthält keine kostenlose Beratung.

(2) Die Terminbuchung erfolgt über mein Buchungstool (z. B. Calendly). Nach Auswahl deines Wunschtermins und Eingabe deiner Daten erhältst du eine Terminbestätigung per E-Mail. Ggf. sende ich dir vorab noch Fragen zur Vorbereitung.

(3) Mit der Buchung eines Angebots im Erstgespräch gibst du ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

(4) Der Vertrag kommt zustande, sobald ich dir die Buchung schriftlich (z. B. per E-Mail) bestätige oder du eine Anzahlung leistest (z. B. über PayPal). In diesem Fall gilt meine Bestätigung oder deine Zahlung als Annahme des Vertrags.

(5) Du erhältst nach Vertragsabschluss eine Rechnung. Der Gesamtbetrag ist sofort fällig. Nach Zahlungseingang erhältst du Zugang zur vereinbarten Leistung.

5.2 Buchung über meine Website / Online-Tools

(1) Die Darstellung meiner Angebote auf der Website ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Einladung zur Abgabe einer Buchung.

(2) Durch Klick auf den Button „Jetzt buchen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab. Je nach Produkt wirst du zur Buchungs- bzw. Zahlungsabwicklung über Drittanbieter wie WooCommerce, Thrivecart o. Ä. weitergeleitet.

(3) Die Bezahlung erfolgt über die im jeweiligen Buchungstool angebotenen Zahlungsmethoden. Die Zugangsdaten zu deinem Produkt oder Kurs werden dir nach erfolgreichem Zahlungseingang per E-Mail zugeschickt.

(4) Vor Abschluss der Buchung wirst du auf meine AGB hingewiesen und – bei digitalen Produkten – ggf. gebeten, auf dein Widerrufsrecht zu verzichten, damit du sofortigen Zugriff erhältst. Erst nach dieser Zustimmung kannst du den Kauf abschließen.

(5) Mit Versand der Buchungsbestätigung per E-Mail kommt der Vertrag zustande.

6 FREIWILLIGE ZUSATZLEISTUNGEN (BONI)

(1) Ich biete zu einigen meiner Programme regelmäßig bestimmte Zusatzleistungen, sogenannte Boni an.

(2) Du als Teilnehmer:in hast nur dann Anspruch auf einen Bonus, soweit du 1. im Bonuszeitraum gekauft hast und 2. der Bonus (bei Begrenzung) noch verfügbar ist.

(3) Ich behalte mir vor, Inhalte der Boni jederzeit zu ändern.

(4) Da ich immer wieder neue Boni anbiete, hast du keinen Anspruch auf einen bestimmten Bonus und auch keinen Anspruch darauf, den Bonus zu einer bestimmten Zeit zu erhalten.

(5) Boni sind immer freiwillige Zusatzleistungen und nicht Bestandteil des Hauptprogrammes.

(6) Als frühere:r bzw. spätere:r Käufer:in meiner Programme außerhalb der Bonuszeit, hast du keinen Anspruch, im Nachhinein noch einen Bonus zu erhalten.

7 VERTRAGSLAUFZEIT, LAUFZEIT DES SUPPORTS UND KÜNDIGUNG

(1) Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach dem jeweils gebuchten Angebot oder Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Leistung – das bedeutet: Du hast das Honorar vollständig gezahlt und ich habe meine Leistung vollständig erbracht.

(2) Der Zugriff auf gebuchte Onlinekurse ist für die Dauer von 12 Monaten ab Buchung möglich, sofern nichts anderes angegeben ist. Die Teilnahme an begleitenden Gruppen (z. B. auf Facebook oder in Messenger-Diensten) ist zeitlich begrenzt und endet mit dem in deinem Programm angegebenen Zeitraum. Danach wird der Zugang zur Support-Gruppe beendet.

(3) Das Recht auf außerordentliche Kündigung bleibt für beide Seiten unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere vor, wenn:

- du mehr als zweimal mit Zahlungen in Verzug gerätst,
- vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen diese AGB verstößt,
- oder das Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Honorare.

8 DAUER EINER BERATUNGSEINHEIT SOWIE ORT DES COACHINGS

- (1) Die Dauer und der Umfang deines gebuchten Angebots richten sich nach dem jeweiligen Programm oder Produkt, das du erworben hast. Dies kann sowohl Einzel- als auch Gruppenformate umfassen.
- (2) Die Coachings oder Gruppenangebote finden in der Regel online über Zoom statt.
- (3) Wenn du bei einem Live-Termin nicht teilnehmen kannst, stelle ich – sofern technisch möglich und im Rahmen des Angebots vorgesehen – eine Aufzeichnung im Anschluss zur Verfügung. Ein Anspruch auf die nachträgliche Bereitstellung einer Aufzeichnung besteht jedoch nicht.
- (4) Auch die Teilnahme an den Live-Gruppencoachings selbst ist nicht verpflichtend und nicht garantiert. Das Angebot umfasst die vereinbarten Inhalte, unabhängig davon, ob du bei jedem Termin live dabei bist.

9 LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

- (1) Der Umfang der gebuchten Leistung richtet sich nach dem jeweiligen Angebot oder Produkt, wie auf der Website oder im Rahmen des Buchungsprozesses beschrieben.
- (2) Wird ein fest vereinbarter Termin (Einzel- oder Gruppencoaching) wiederholt durch dich abgesagt, besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Der Termin verfällt. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht; das Honorar wird einbehalten.
- (3) Gebuchte Einzelcoachings sind in der Regel innerhalb von 6 Monaten ab Buchung in Anspruch zu nehmen, sofern keine individuelle Vereinbarung getroffen wurde. Nicht genutzte Termine verfallen nach Ablauf dieses Zeitraums. Auch hier besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- (4) Bricht du ein laufendes Programm oder Produkt vorzeitig ab – gleich aus welchem Grund – besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits geleisteter Zahlungen.

10 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER:INNEN

- (1) Als Verbraucher:in steht dir grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die genauen Bedingungen kannst du der Widerrufsbelehrung im Anhang entnehmen.
- (2) Bitte prüfe vor einem Widerruf, ob du das Produkt direkt bei mir oder über einen Drittanbieter wie Thrivecart gebucht hast. Wenn du über einen Drittanbieter gebucht hast, muss der Widerruf direkt an diesen gerichtet werden.
- (3) Bei Dienstleistungen (z. B. Mentoring, Coaching) gilt:
 - Wenn du möchtest, dass ich vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginne, erklärst du dich ausdrücklich mit dem Verzicht auf dein Widerrufsrecht einverstanden.
 - Ich weise dich vorab deutlich auf Folgendes hin: *„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dadurch dein gesetzliches Widerrufsrecht verlierst. Für bereits erbrachte Leistungen während der Frist steht mir ein anteiliger Anspruch auf Vergütung zu.“*
- (4) Bei digitalen Inhalten (z. B. Onlinekurse, Workbooks, Aufzeichnungen) gilt:
 - Wenn du den sofortigen Zugang zu den Inhalten erhalten möchtest, musst du vorab ausdrücklich zustimmen, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.
 - Der Hinweis lautet: *„Hiermit verzichte ich auf mein gesetzliches Widerrufsrecht, um sofort vollständigen Zugriff auf die digitalen Inhalte zu erhalten.“*
- (5) Wenn du innerhalb von 14 Tagen widerrufst, aber die Leistung bereits begonnen hat (z. B. durch ein Erstgespräch oder den Teilzugang zu einem Kurs), wird dir nur der nicht genutzte Teil anteilig erstattet. Bereits erbrachte Leistungen werden entsprechend abgezogen.

11 STORNIERUNG DURCH MICH UND NICHT VORHERSEHBARE UMSTÄNDE

- (1) Ich behalte mir das Recht vor, ein Gruppen-Coaching abzusagen, wenn sich nicht die im Angebot genannte Mindestanzahl an Teilnehmenden angemeldet hat. Die Absage kann auch kurzfristig erfolgen.
- (2) Ebenso kann ich ein (Online-)Coaching – sei es im Einzel- oder Gruppenformat – absagen oder verschieben, wenn ich oder ein:e eingeladen:e Referent:in kurzfristig erkrankt und kein adäquater Ersatz zur Verfügung steht.
- (3) In beiden Fällen bemühe ich mich, einen zeitnahen Ersatztermin anzubieten. Sollte dies nicht möglich sein, erhältst du bereits gezahlte Beiträge selbstverständlich zurück.
- (4) Bei erheblichem vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits – insbesondere bei Störung des Ablaufs trotz Aufforderung zur Unterlassung oder wiederholtem Missachten von Terminabsprachen – bin ich berechtigt, dich vom weiteren Verlauf des Programms auszuschließen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge.

12 ZUGANG ZU ONLINEPROGRAMMEN

(1) Der Zugang zu den digitalen Produkten und Programmen ist personenbezogen und nicht übertragbar. Ein physischer Versand von Waren erfolgt nicht. Digitale Inhalte – insbesondere Aufzeichnungen von Live-Calls oder Video-Sessions – werden in der Regel über einen geschützten Link oder per E-Mail zur Verfügung gestellt. Der Zugriff ist ausschließlich für die jeweilige Teilnehmerin/den jeweiligen Teilnehmer bestimmt und darf nicht weitergegeben werden.

(2) Nach erfolgreicher Buchung und Zahlung erhältst du die Zugangsdaten zu Ihrem persönlichen Mitgliederbereich per E-Mail. Der Zugriff auf die Inhalte ist auf maximal fünf Endgeräte beschränkt.

(3) Die im Rahmen der Registrierung versendeten Zugangsdaten (z. B. Benutzername, Passwort) sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Du bist dafür verantwortlich, den Zugang ausschließlich selbst zu nutzen. Solltest du den Verdacht haben, dass unbefugte Dritte Zugriff auf deine Daten haben, informiere mich bitte umgehend, damit ich entsprechende Schutzmaßnahmen (z. B. Sperrung oder Änderung) ergreifen kann.

(4) Ich behalte mir das Recht vor, den Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn ein begründeter Verdacht auf einen Verstoß gegen diese AGB oder geltendes Recht besteht oder ein berechtigtes Interesse meinerseits an der Sperrung vorliegt. Dabei werden Ihre berechtigten Interessen selbstverständlich berücksichtigt.

(5) Ein Anspruch auf Zugang zu den digitalen Inhalten besteht erst nach vollständigem Zahlungseingang.

(6) Wenn du Fragen zur Nutzung der Programme oder technischen Zugangsschwierigkeiten hast, kannst du dich jederzeit per E-Mail an <mailto:info@arlettplantikow.com> wenden.

(7) In einigen Angeboten können begleitende Messenger-Gruppen (z. B. über Telegram, WhatsApp oder vergleichbare Dienste) Teil des Programms sein. Die Teilnahme daran ist freiwillig und setzt einen eigenen Account beim jeweiligen Anbieter voraus. Für die Nutzung gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen des Dienstes (z. B. www.telegram.org, www.whatsapp.com). Ich übernehme keine Verantwortung für die Inhalte oder den Datenschutz innerhalb dieser externen Plattformen. Bitte achte auf respektvolle Kommunikation und Vertraulichkeit innerhalb der Gruppe. Persönliche Beiträge anderer Teilnehmender dürfen nicht außerhalb der Gruppe weitergegeben oder veröffentlicht werden.

13 NUTZUNGSRECHT AN DEN DIGITALEN INHALTEN ODER DEN UNTERLAGEN AUS DEM ONLINE PROGRAMM

(1) Alle im Rahmen der Programme bereitgestellten Inhalte (z. B. Audio-/Video-Dateien, PDFs, Präsentationen, Workshops) sind ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung bestimmt. Du darfst diese Inhalte für eigene Zwecke herunterladen, speichern oder ausdrucken – auch mit Hilfe Dritter (z. B. Copyshop). Alle darüberhinausgehenden Nutzungsrechte verbleiben bei Arlett Plantikow.

(2) Es ist insbesondere nicht gestattet, Inhalte zu vervielfältigen, weiterzugeben, zu veröffentlichen oder Dritten – auch unentgeltlich – zugänglich zu machen. Die Nutzung im Rahmen eigener Beratungen, Kurse oder Coachings ist ebenfalls nicht erlaubt.

(3) Die Inhalte sowie ggf. enthaltene Marken oder Logos unterliegen dem Urheberrecht und ggf. dem Markenschutz. Du verpflichtest dich, diese nur im ausdrücklich erlaubten Rahmen zu nutzen – auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung.

(4) Rechtlich zulässige Nutzungen (z. B. im Rahmen von Schrankenregelungen) bleiben von diesen Einschränkungen unberührt.

(5) Auch die bereitgestellten Aufzeichnungen von Sessions oder Readings (z. B. via Zoom) dürfen nur persönlich genutzt werden. Eine Weitergabe, Auswertung durch Dritte oder Nutzung für Content-Erstellung ist ohne schriftliche Zustimmung nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen können rechtliche Schritte nach sich ziehen.

14 ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

(1) Zur Abwicklung einer Buchung benötige ich je nach Produkt folgende Daten von dir:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmer:innen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Pflichtfelder sind im jeweiligen Buchungsformular gekennzeichnet.

(2) Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Buchung sowie zur Rechnungsstellung verwendet. Bitte achte auf die korrekte Angabe aller Daten, da spätere Änderungen zu Mehraufwand führen können, der von mir in angemessener Höhe berechnet wird.

(3) Bei Änderungen Ihrer persönlichen Daten – insbesondere der E-Mail-Adresse – informiere mich bitte umgehend per E-Mail an <mailto:info@arlettplantikow.com>, damit eine reibungslose Kommunikation gewährleistet bleibt.

(4) Eine Weitergabe deiner Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich bin gesetzlich dazu verpflichtet (z. B. im Rahmen steuerlicher Vorgaben). Weitere Informationen findest du in meiner [Datenschutzerklärung](#).

15 TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR NUTZUNG DER ANGEBOTE

Du bist selbst dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an meinen Programmen bereitzustellen. Dazu gehören insbesondere:

- ein stabiler Internetzugang,
- geeignete Endgeräte (z. B. Laptop, Tablet),
- aktuelle Software (z. B. Webbrowser, PDF-Reader, Zoom o. Ä.).

Etwaige technische Probleme auf deiner Seite (z. B. veraltete Software oder fehlende Zugänge) liegen außerhalb meines Einflussbereichs und begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.

16 HINWEISE ZUR ZUSAMMENARBEIT IN MEINEN PROGRAMMEN

1) Meine Programme basieren auf Kooperation und Eigenverantwortung. Sie sind keine „One-Way-Bespaßung“, sondern ein gemeinsamer Prozess.

(2) Die Teilnahme setzt Bereitschaft zur Selbstreflexion und aktiven Umsetzung voraus. Ich begleite dich mit Fachwissen, Tools und Impulsen – die Umsetzung und Verantwortung für Entscheidungen liegt bei dir.

(3) Ich verspreche keinen konkreten Erfolg, da die Ergebnisse stark von Ihrer aktiven Beteiligung abhängen.

(4) Du bist für deine körperliche, psychische und emotionale Gesundheit während der Zusammenarbeit und auch in der Zeit zwischen den Terminen selbst verantwortlich. Bei ärztlich diagnostizierten psychischen Erkrankungen sprich bitte im Vorfeld mit deiner behandelnden Fachperson. Ich behalte mir vor, die Zusammenarbeit abzulehnen oder abzubrechen, wenn sie aus meiner Sicht nicht sinnvoll erscheint.

17 SCHUTZ MEINES KNOW-HOWS UND VERTRAULICHES AUS DER ZUSAMMENARBEIT

(1) Alle Inhalte, Konzepte, Methoden und Erfahrungen, die Sie im Rahmen der Zusammenarbeit erhalten, sind urheberrechtlich geschützt und unterliegen dem Geschäftsgeheimnis. Eine Weitergabe oder Nutzung über den vereinbarten Rahmen hinaus ist nicht gestattet.

(2) Du verpflichtest dich, über interne Abläufe und Inhalte Stillschweigen zu bewahren – auch nach Ende unserer Zusammenarbeit.

(3) Ausgenommen von dieser Geheimhaltung sind Informationen, die:

- bereits öffentlich zugänglich waren,
- ohne Zusammenhang mit der Zusammenarbeit entwickelt wurden,
- gesetzlich offengelegt werden müssen.

(4) Wenn wir im Vorfeld eine schriftliche Vereinbarung über eine Referenz oder ein Testimonial treffen, darfst du über die Zusammenarbeit öffentlich sprechen oder schreiben.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht kann eine angemessene Vertragsstrafe fällig werden.

(6) Ich behalte mir vor, Inhalte oder Aussagen aus Coachings und Readings in anonymisierter Form zur Erstellung von Content (z. B. für Social Media, Newsletter, Programme) oder zur Weiterentwicklung meines Angebots zu nutzen. Es erfolgt dabei keine Nennung von Namen oder personenbezogenen Daten. Der Nutzung kann jederzeit für die Zukunft widersprochen werden.

18 VERSCHWIEGENHEIT BEIDER SEITEN

(1) Ich verpflichte mich, alle Informationen, die du mir im Rahmen unserer Zusammenarbeit anvertraust, vertraulich zu behandeln – auch über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus.

(2) Auch du verpflichtest dich, sämtliche als vertraulich gekennzeichnete oder erkennbare Informationen, Inhalte und Unterlagen von mir nicht an Dritte weiterzugeben – weder während noch nach der Zusammenarbeit.

(3) In Gruppenprogrammen gilt diese Verschwiegenheitspflicht auch gegenüber den anderen Teilnehmenden: Alles, was in der Gruppe geteilt wird, bleibt in der Gruppe.

(4) Eigene Mitschnitte, Screenshots oder Aufnahmen (Ton oder Bild) meiner Inhalte, Zoom-Meetings oder anderer Formate sind ausdrücklich untersagt – sowohl für private als auch berufliche Zwecke. Eine Veröffentlichung oder Weitergabe ist nicht gestattet und kann rechtlich verfolgt werden.

19 HAFTUNG FÜR INHALTE

(1) Die bereitgestellten Dokumente, Vorlagen und Inhalte (z. B. PDFs, Checklisten, Skripte) dienen der Unterstützung im Coachingprozess. Sie sind nicht als rechtlich geprüfte Vorlagen zu verstehen und müssen ggf. individuell angepasst werden.

(2) Eine Haftung für die Vollständigkeit, Aktualität oder konkrete Anwendbarkeit dieser Inhalte wird nicht übernommen. Ich behalte mir vor, Inhalte jederzeit zu optimieren oder anzupassen.

20 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- (1) Ich hafte nur für Schäden, die ich oder meine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Die Haftung ist der Höhe nach auf den Betrag des jeweiligen Auftrags begrenzt.
- (2) Ich erbringe keine Rechts- oder Steuerberatung. Die Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit der im Rahmen der Coachings erarbeiteten Maßnahmen (z. B. Marketingstrategien, Texte, Handlungspläne) liegt bei dir. Du stellst mich von Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund solcher Maßnahmen gegen dich erhoben werden könnten.
- (3) Die ständige und fehlerfreie Verfügbarkeit meiner Onlineangebote kann technisch nicht garantiert werden. Für Unterbrechungen, insbesondere bei Wartungen oder technischen Ausfällen, hafte ich nicht.
- (4) Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für meine Erfüllungsgehilfen.

21 HÖHERE GEWALT

- (1) Als höhere Gewalt gelten unvorhersehbare, von außen kommende Ereignisse, die trotz aller zumutbaren Vorsichtsmaßnahmen nicht verhindert werden können. Dazu zählen z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, Kriege, behördliche Maßnahmen, Quarantäne-Anordnungen oder vergleichbare Umstände.
- (2) Die betroffene Partei verpflichtet sich, die andere Partei zeitnah über das Ereignis zu informieren.
- (3) Für die Dauer der höheren Gewalt werden die vertraglichen Leistungen ausgesetzt. Bereits gezahlte Honorare verbleiben bei mir. Offene Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen bleiben fällig; Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen können pausieren. Nach Ende des Ereignisses wird der Vertrag fortgesetzt.
- (4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, können beide Parteien mit Frist von 3 Wochen zum Monatsende kündigen. Bereits erbrachte Leistungen werden abgerechnet. Anzahlungen für garantierte Plätze werden nicht erstattet, da diese Gegenleistung bereits erfolgt ist. Nicht genutzte Kursgebühren oder Ticketpreise werden zurückerstattet. Weitergehende Schäden (z. B. Reise- oder Hotelkosten) tragen beide Parteien selbst.
- (5) Dauert das Ereignis länger als 18 Monate, wird der Vertrag automatisch beendet. Ich erstelle eine Endabrechnung über erbrachte Leistungen und gezahlte Beträge. Etwaige Restbeträge sind innerhalb von 14 Tagen zu zahlen oder werden entsprechend erstattet. Ein darüber hinausgehender Anspruch auf Schadenersatz ist ausgeschlossen.

22 ÄNDERUNG DIESER AGB

Ich behalte mir vor, diese AGB anzupassen, wenn ein sachlicher Grund dafür vorliegt – z. B. bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben, meiner Angebote, der Rechtsprechung oder wirtschaftlicher Rahmenbedingungen.

Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig. Du hast nach dieser Information ein 14-tägiges Widerspruchsrecht. Nach Ablauf dieser Frist gelten die geänderten AGB als akzeptiert und werden Vertragsbestandteil – sofern du ihnen nicht widersprochen hast.

23 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- (1) Diese Geschäftsbedingungen regeln unsere Zusammenarbeit vollständig. Ergänzungen oder Änderungen sollten schriftlich erfolgen – Textform (z. B. per E-Mail) ist ausreichend.
- (2) Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, mein Geschäftssitz in Schwarzenbek. Dies gilt insbesondere bei Unternehmer:innen oder wenn der Wohnsitz der Verbraucher:in zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.
- (3) Hinweis auf EU-Streitschlichtung: Gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 weise ich darauf hin, dass Verbraucher:innen die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung haben. Die Plattform erreichst du unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Ich nehme an diesem Verfahren nicht teil.
- (4) Sollte eine einzelne Klausel dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine solche, die dem ursprünglich beabsichtigten Zweck am nächsten kommt und rechtlich zulässig ist.

Stand: März 2025

MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück an:

Arlett Plantikow
Life & Business Coaching
Auf der Kleewiese 42
21493 Schwarzenbek

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich:wir (*) den von mir:uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en) (*)

Bestellt am (*)/ Erhalten am(*)

Name des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (*)/ des Unternehmers bzw. der Unternehmerin (*)

Anschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (*)/ des Unternehmers bzw. der Unternehmerin (*)

Datum

Unterschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (*)/ des Unternehmers bzw. der Unternehmerin

(*) Unzutreffendes streichen bzw. auslassen.